

Första stegen med Miele MOVE Connect

Håll ett öga på din produktportfölj digitalt och få värdefulla insikter om prestanda, program och förbrukningsdata*. Produkter som är kompatibla med nätverk kan anslutas till Miele MOVE Connect och övervakas via webbläsaren på din dator, surfplatta eller smartphone.



www.miele.se/pro/protect

Registrering och aktivering av användarkontot

- Använd din PC, surfplatta eller smartphone och besök www.miele-move.com via en valfri webbläsare.
- För att skapa ett nytt konto, välj knappen "Registrera".
- Ange dina uppgifter och ställ in ett lösenord.
- Efter att du klickat på "Registrera" kommer du att få en e-post för att aktivera ditt konto.
- Klicka på länken i detta e-postmeddelande. När du har läst och bekräftat dataskyddsdeklarationen och användarvillkoren kommer du till nästa steg.
- Därefter följer företagstilldelningen. Du kan nu skapa ett nytt företag för första gången eller gå med i en befintlig organisation. Uppgifterna om ditt företag kommer sedan att länkas till ditt användarkonto.
- Registrering och aktivering är nu slutförda. Nästa gång du besöker webbplatsen kan du logga in på ditt användarkonto genom att klicka på knappen "Logga in" och ange din e-postadress och ditt lösenord.

Användarhantering och ytterligare platser (alternativ)

- Vid behov kan du bjuda in ytterligare användare genom att välja "Administration" i menyn och sedan "Användaradministration".
- Ange e-postadressen till den användare som du vill bjuda in och tilldela en roll. Bekräfta din anmälan genom att klicka på "Skicka inbjudan".
- Användaren får ett e-postmeddelande och kan nu också logga in. Beroende på roll är funktionerna tillgängliga för användaren i olika former.
- I avsnittet "Administration" kan du också skapa olika platser och hantera ditt samtycke till digitalt samarbete med Miele Professional service.



Säkerställ internetanslutning

- En internetanslutning krävs för att du ska kunna se data från din produkt i realtid. Beroende på typ av produkt är nätverksuppkoppling möjlig via LAN och/eller wifi. LAN-varianten är den mest praktiska – använd denna om förhållandena på platsen där produkten finns tillåter det.
- Kontrollera först att din produkt är ansluten till internet. Produkter med display visar den aktiva internetanslutningen via en motsvarande symbol.
- Miele MOVE Connect hjälper dig steg för steg under installationsprocessen. Detta kan göras vid idrifttagningen av din produkt eller separat vid ett senare tillfälle.
- Som ett alternativ till ett nätverk med fast internetanslutning finns det mobila anslutningsalternativ, till exempel genom att använda en LTE-router med ett SIM-kort.



Skapa och koppla upp produkter

- För att ansluta en ny produkt måste du och din terminalenhet vara i samma nätverk och i närheten av produkten.
- Ha produktens serienummer till hands. Det står på typskylten, som vanligtvis sitter på insidan av produktens lucka.
- I Miele MOVE Connect-menyn klickar du på "Produkter" och sedan på plusset i det övre högra hörnet.
- Du kommer nu att vägledas genom processen med digitala steg-för-steg-instruktioner.
- Miele MOVE Connect känner igen och visar din produkt tack vare anslutningen till ditt lokala eller mobila nätverk. Följ nu de ytterligare stegen för att framgångsrikt slutföra processen.
- Efter en lyckat nätverksuppkoppling har du alternativet att anpassa dina uppgifter om produkten, till exempel produktens namn eller tid för användning (valfritt). Den nya produkten visas sedan i översikten och är synlig för alla användare i ditt företag.
- Lägg till ett obegränsat antal ytterligare produkter utan kostnad.

Kontrollera tekniska förutsättningar

- Det är möjligt att din IT-avdelning har vidtagit åtgärder genom att implementera och konfigurera en brandvägg som blockerar vissa webbplatser (URL:er) och portar. För att säkerställa en felfri användning av Miele MOVE Connect är det nödvändigt att ha specifika webbadresser och portar avblockerade. Vi förser dig med en motsvarande lista.
- Om det inte finns någon befintlig internetanslutning på platsen där produkten befinner sig kan en mobil internetanslutning (LTE-router med SIM-kort) installeras som ett alternativ. Vi ger dig gärna råd om detta.

Nu kör vi

Du är nu redo att ta emot relevant information om dina produkter när som helst och var som helst. Detta inkluderar data från driftdata, bevis på korrekt utförda behandlingsprocesser och intressanta insikter i form av statistik över förbrukningsdata*.

Ditt digitala verktyg för produkthantering

Miele MOVE Connect ger en transparent information om CO₂-utsläpp för dina Miele Professional-produkter baserat på el- och vattenförbrukningen¹. Fatta välgrundade beslut för ditt företag och agera på ett kostnads- och miljömedvetet sätt. Move your Business.



Miele MOVE
Connect

* Tillgången till förbrukningsdata beror på vilken produktmodell det gäller.